

Výrobca

SanSwiss s.r.o.
Popovická 1123
506 01 Jičín
Česká republika

IČO: 28762860

Tel.: +420 / 493 644 420-6

E-mail: prodej.@sanswiss.cz

Internet: www.sanswiss.sk

Záručný list

Typ výrobku:

Daňový doklad (faktúra) číslo:

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predávajúceho:

Záručná doba a podmienky záruky sú uvedené na druhej strane tohto záručného listu.

Záručné podmienky SanSwiss

Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim od verejného prepravcu. Na všetky výrobky spoločnosti SanSwiss s.r.o. je spotrebiteľovi poskytovaná základná záruka v trvaní 2 rokov odo dňa zakúpenia výrobku. Pri splnení nižšie uvedenej podmienky je potom poskytovaná rozšírená záruka. Záručná doba sa skladá zo základnej zákonnej lehoty v trvaní 2 rokov a rozšírenej záručnej doby.

Základná záruka - 2 roky

Nárok na uplatnenie záruky (oprava alebo výmena) chybných výrobkov na náklady výrobcu zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- ak nie je výrobok používaný v súlade s jeho určením
- nie je doložený platný doklad o zakúpení výrobku (nie je teda doložený začiatok plynutia záručnej doby)
- v prípade, že výrobok bol namontovaný v rozpore s montážnym návodom
- v prípade, že na výrobku došlo k neoprávnenému alebo neodbornému zásahu
- chýbajúca alebo nesprávna údržba (firma SanSwiss odporúča najmä pravidelné používanie príslušných čistiacich prostriedkov z jej ponuky)

Predĺžená záruka

Podmienky predĺženej záruky:

V rámci predĺženej záruky nad rámec 24 mesiacov od dátumu zakúpenia má výrobca výhradné právo voľby spôsobu riešenia reklamácie a to týmito spôsobmi:

- opravou vady
- výmenou chybných dielov
- finančným plnením v zodpovedajúcom rozsahu a dôležitosti predmetnej vady

Podmienkou vzniku nároku na predĺženú záruku je, že inštalácia výrobku (sprchovací kút alebo sprchová vanička) je vykonaná v súlade s montážnym návodom. Táto záruka nepodlieha povinnostiam vyplývajúcim z Občianskeho zákonníka, riadi sa súčasnou podobou Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti SanSwiss, s.r.o. Rozhodnutie výrobcu o spôsobe riešenia reklamácie je pre zákazníka záväzné.

Záručná doba je pre skupiny výrobkov nasledujúca

Sprchové zásteny 2 + 3 roky

Vaničky z liateho mramoru 5 rokov

Upozornenie

Záručná doba nadobúda účinnosť 1. 4. 2014 a vzťahuje sa na nové výrobky predané po tomto dátume. Životnosť niektorých komponentov ako sú napr. PVC tesnenie môže byť kratšia ako zákonná záručná doba. Spoločnosť SanSwiss s.r.o. poskytne v rámci základnej záruky tento diel na svoje náklady s tým, že si zákazník vykoná jednoduchú montáž sám. V rámci predĺženej záruky spoločnosť SanSwiss PVC tesnenia zašle úplatne. U pojazdových koliesok a madiel garantujeme životnosť 5 rokov. V prípade reklamácie v dobe trvania základnej aj predĺženej záruky zašleme tento diel bezodplatne, jednoduchú montáž si vykoná zákazník sám.

Z dôvodu obmedzenej dostupnosti pôvodného výrobku pri predĺženej záruke môže byť doba dodania náhradného dielu dlhšia ako 30 dní, pričom sa výrobca zaväzuje, že bude podľa jeho možnosti čo najkratšia. Výrobca si vyhradzuje právo dodať náhradný diel z aktuálnej produkcie s podobnými technickými parametrami v rovnakej kvalite.

SanSwiss s.r.o.

Popovická 1123

CZ-506 01 Jičín

Tel. + 420 493 644 420, -425, -426, -450

E-mail: prodej@sanswiss.cz

Sprchové / Vaňové zásteny SanSwiss

Použitie

Výrobok je určený k zamedzeniu rozstreku vody pri osobnej hygiene osôb v obytných, verejných, zdravotníckych a priemyslových budovách. Predpokladaná životnosť výrobku je 60 000 otvorení pohyblivej časti, to je 20 rokov.

Odporúčania pre montáž

Pri montáži je nutné vždy zohľadňovať vhodnosť kombinácie hmotnosti výrobku (zásteny), druh muriva a použitie spojovacieho materiálu. Odporúčame používať len spojovací materiál vhodný pre dané murivo. Zvýšenú pozornosť je treba tejto otázke venovať u ľahkých konštrukcií stien.

Čistenie a údržba

Pevné a pohyblivé časti výrobku nevyžadujú žiadnu údržbu. Pohyblivé diely vybavené kolieskovými pojazdami je možné namazať silikónovým olejom v spreji. Čistenie je možné vykonávať vodou a vhodnými čistiacimi prostriedkami. Žiadne súčasti výrobku sa nesmú čistiť pomocou čistiacich prostriedkov, ktoré obsahujú piesok a látky podobného charakteru. Časť výrobku vyrobené z plastu (napr. polyamidové koncovky, PVC tesnenie či polystyrénové výplne) sa nesmú čistiť pomocou čistiacich prostriedkov, ktoré obsahujú organické rozpúšťadlá (napr. alkohol či acetón).

Aqua-Perle

Zásteny s ošetrením skla Aqua-Perle sa na vnútornej strane nesmú čistiť abrazívnymi čistiacimi prostriedkami (obsahujúce piesok a látky podobného charakteru), leptavými prostriedkami, kyselinami a liehmi. Tieto sklá je možné čistiť jemnou handričkou alebo gumovou stierkou a vodou. K bežnému čisteniu týchto skiel odporúčame špeciálne čistiace prostriedky **Clean-All** a **Sanitärreiniger** a na viacej znečistené sklá čistiaci prostriedok **Limescale Remover**. V závislosti na tvrdosti vody je funkcia Aqua-Perle zaručená až 8 rokov.

Záruka

Záruka sa vzťahuje na funkčné a estetické chyby spôsobené chybou výrobou. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené chybou montážou alebo nesprávnym spôsobom čistenia. Základná záručná doba je 2 roky od dátumu nákupu výrobku kupujúcim a je potvrdená daňovým dokladom, ktorý vystavuje predávajúci. K tomu sa navyše poskytuje 3 roky predĺžená záručná doba pri splnení Záručných podmienok SanSwiss.

Servis

Z požiadavky na záručný a pozáručný servis sa obráťte na predávajúceho. Pokiaľ by predávajúci nebol schopný servis zabezpečiť, obráťte sa na výrobcu.


Odstránenie nepoužiteľného výrobku - odpadu

Nepoužiteľný výrobok sa stáva odpadom a pre jeho odstránenie platí ustanovenie zákona o odpadoch č.409/2006 Z.z. v platnom znení. Odstránenie nespotrebovateľného výrobku je možné uskutočniť len odovzdaním osobe oprávnenej podľa zákona o odpadoch. Výrobok je spracovaný z recyklovateľných materiálov, ktoré sú ďalej využiteľné; preto neodstraňujte iným spôsobom, neodhadzujte do komunálneho odpadu!

Výrobca

SanSwiss s.r.o.
Popovická 1123
506 01 Jičín
Česká republika

Tel.: +420 493 644 420-6
E-mail: prodej@sanswiss.cz
Internet: www.sanswiss.sk

	
SanSwiss s.r.o., Popovická 1123, 506 01, Jičín 06	
EN 14428	
Sprchový kout	
Možnosť čistení	: vyhovuje
Odolnosť proti nárazu/vlastnosti tržstění	: vyhovuje
Životnosť	: vyhovuje

Sprchové vaničky SanSwiss

Použitie

Výrobok je určený pre osobnú hygienu človeka v obytných, verejných, zdravotníckych a priemyslových budovách.

Čistenie

Čistenie je možné vykonávať bežnými, kvapalnými čistiacimi prostriedkami. Vaničky sa nesmú čistiť abrazívnymi čistiacimi prostriedkami (obsahujúce piesok a látky podobného charakteru). Nevystavujte výrobok pôsobeniu kyselín, čpavku, chlóru, čističu odpadu ani farieb na vlasy. Vaničky je možné leštiť jemným voskom (napr. voskové leštidlá do auta). V prípade poškrabania povrchu je možné preleštiť voskom, prípadne získať u predajcu špeciálnu opravnú sadu REPAIRKIT na hlbšie škrabance.

Odolnosť

Kvalita všetkých vaničiek je skúšaná podľa noriem (Cultured Marble Institute, Chicago, Illinois, USA).

Oheň: Nehorľavý materiál.

Chemikálie: Kvapaliny bežné, používané v kúpeľni na materiál vaničky nepôsobí.

Bez viditeľných stôp po 14 hodinách pôsobenia týchto látok: Etylalkohol, acetón, kyselina chlóróvá, 6,6 % roztok kyseliny močovej, 10 % roztok kyseliny citrónovej, benzol.

Po 6 hodinách pôsobenia je možné ľahko odstrániť stopy týchto látok: čierny krém na topánky, rúž, káva modrý umývateľný atrament, kozmetika.

Teplný šok: Po 2000 cykloch zostáva výrobok bez zmien.* Jeden cyklus sa rovná: 1,5 minúty sa do vaničky púšťa 10 °C teplá voda a hneď potom sa 1,5 minúty do vaničky vpúšťa 65 °C teplá voda.

* **Norma CMI vyžaduje minimálne 500 cyklov.**

Certifikát kvality

Vaničky sa vyrábajú viacej než 10 rokov podľa najprísnejších noriem rešpektujúcich ochranu životného prostredia a sú zaradené do triedy výrobkov z kameňa. Vyrábajú sa z práškových minerálov a polyesterovej živice. Ochrana povrchu je zabezpečená vrstvou Gelcoat, ktorá je najmenej 0,5 mm silná.

Záruka

Záručná doba je 5 rokov od dátumu nákupu výrobku kupujúcim a je potvrdená daňovým dokladom, ktorý vystavuje predávajúci.

Záruka sa vzťahuje na funkčné a estetické chyby spôsobené chybou výrobou. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnym spôsobom čistenia alebo na dodatočné úpravy povrchu vykonané užívateľom. Záruka sa tiež nevzťahuje na vzduchové bubliny na spodnej strane vaničky.

Servis

Z požiadavky na záručný a pozáručný servis sa obráťte na predávajúceho. Pokiaľ by predávajúci nebol schopný servis zabezpečiť, obráťte sa na dodávateľa.

Odstránenie nepoužiteľného výrobku - odpadu

Nepoužiteľný výrobok sa stáva odpadom a pre jeho odstránenie platí ustanovenie zákona o odpadoch č.409/2006 Z.z. v platnom znení. Odstránenie nespotrebovateľného výrobku je možné uskutočniť len odovzdaním osobe oprávnenej podľa zákona o odpadoch. Výrobok je spracovaný z recyklovateľných materiálov, ktoré sú ďalej využiteľné; preto neodstraňujte iným spôsobom, neodhadzujte do komunálneho odpadu!

Dodávateľ

SanSwiss s.r.o.
Popovická 1123
506 01 Jičín
Česká republika

Tel.: + 420 493 644 420, -425, -426, -450
E-mail: prodej@sanswiss.cz
Internet: www.sanswiss.sk