

Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim od verejného prepravcu. Na všetky výrobky spoločnosti SanSwiss s.r.o. je spotrebiteľovi poskytovaná základná záruka v trvaní 2 roky odo dňa zakúpenia výrobku. Pri splnení nižšie uvedenej podmienky je potom poskytovaná rozšírená záruka. Záručná doba sa skladá zo základnej, zákonnej lehoty v trvaní 2 rokov a rozšírenej záručnej doby.

Základná záruka - 2 roky

Nárok na uplatnenie záruky (oprava alebo výmena) vadných výrobkov na náklady výrobcu zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- ak nie je výrobok používaný v súlade s jeho určením
- ak nie je doložený platný doklad o kúpe výrobku (nie je teda doložený začiatok plynutia záručnej doby)
- v prípade, že výrobok bol namontovaný v rozpore s montážnym návodom
- v prípade, že na výrobku došlo k neoprávnenému alebo neodbornému zásahu
- chýbajúca alebo nesprávna údržba (firma SanSwiss odporúča najmä pravidelné používanie príslušných čistiacich prostriedkov z jej ponuky)

Predĺžená záruka

Podmienky predĺženej záruky:

V rámci predĺženej záruky nad rámec 24 mesiacov od dátumu zakúpenia má výrobca výhradné právo voľby spôsobu riešenia reklamácie a to týmito spôsobmi:

- opravou vady
- výmenou chybných dielov
- finančným plnením v zodpovedajúcom rozsahu a dôležitosti predmetnej vady

Podmienkou vzniku nároku na predĺženú záruku je, že inštalácia výrobku (sprchovací kút alebo sprchovacia vanička) je vykonaná v súlade s montážnym návodom. Táto záruka nepodlieha povinnostiam vyplývajúcim z Občianskeho zákonníka a riadia sa súčasnou podobou Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti SanSwiss s.r.o. Rozhodnutie výrobcu o spôsobe riešenia reklamácie je pre zákazníka záväzná.

Záručná doba je pre skupiny výrobkov nasledujúca

Sprchové zásteny 2 + 3 roky

Vaničky z ľateho mramoru 5 rokov

Upozornenie

Záručná doba nadobúda účinnosť 1. 4. 2014 a vzťahuje sa na nové výrobky predané po tomto dátume. Životnosť niektorých komponentov ako sú napr. PVC tesnenie môže byť kratšia ako zákonná záručná doba. Spoločnosť SanSwiss s.r.o. poskytne v rámci základnej záruky tento diel na svoje náklady s tým, že si zákazník vykoná jednoduchú montáž sám. V rámci predĺženej záruky spoločnosť SanSwiss PVC tesnenia zašle odplatne. U pojazďových koliesok a madiel garantujeme životnosť 5 rokov. V prípade reklamácie v dobe trvania základnej aj predĺženej záruky pošleme tento diel bezodplatne, jednoduchú montáž si vykoná zákazník sám. Z dôvodu obmedzenej dostupnosti pôvodného výrobku pri predĺženej záruke môže byť doba dodania náhradného dielu dlhšia ako 30 dní, pričom sa výrobca zaväzuje, že bude podľa jeho možnosti čo najkratšia. Výrobca si vyhradzuje právo dodať náhradný diel z aktuálnej produkcie s podobnými technickými parametrami v rovnakej kvalite.

SanSwiss s.r.o.

Popovická 1123

CZ-506 01 Jičín