

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SanSwiss s.r.o., Popovická 1123, Jičín, pre dodávky tovaru



vydané v súlade s ustanovením § 1751 občianskeho zákonníka, č. 89/2012 Zb., v platnom znení, k zjednodušeniu praxe uzatvárania kúpnych zmlúv o dodávkach sanitárnej techniky (ďalej len "tovar"), v znení platnom od 1. 1. 2015.

I. 1. Uzatvorenie zmluvy

- 1.1 Realizácia obchodných, záväzkových vzťahov zmluvných strán prebieha na základe jednotlivých kúpnych zmlúv (ďalej len "zmluvy"), uzatváraných v písomnej forme, ktoré sú tvorené nasledujúcimi zmluvnými dokumentmi:
 - 1.1.1 objednávka odberateľa (kupujúceho), ktorej súčasťou sú údaje o množstve / počte kusov, druhu a type tovaru, ako aj o mieste a termíne jeho dodania,
 - 1.1.2 potvrdenie objednávky dodávateľom (predávajúcim), vrátane určenia ceny podľa čl. III týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 1.2 Pre vznik zmluvy je výlučne rozhodujúce písomné potvrdenie odberateľovej objednávky dodávateľom. Dodávateľ je povinný vybrať objednávky odberateľa v rozsahu 100% potvrdeného tovaru.
- 1.3 Dodávateľ potvrdí písomne objednávku do jedného pracovného dňa od doručenia riadne a úplne špecifikovanej objednávky - na tzv. Potvrdenie zákazky.
- 1.4 Všetky dodávky tovaru sa vykonávajú na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Rámcovej kúpnej zmluvy, ak bola stranami dohodnutá.
- 1.5 Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia za prijaté najneskôr v okamihu odoslania objednávky odberateľovi. Uzatvorením zmluvy odberateľ potvrdzuje, že aktuálne platné znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok obdržal a zoznámil sa s ním.
- 1.6 Akékoľvek prípadné zmeny alebo doplnky zmluvy či odchýlné ujednania od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť dohodnuté písomne.

II. Dodávka

- 2.1 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, sú všetky vnútroštátne zásielky zasielané s dodacou podmienkou CPT / dopravné platené do miesta odberu (podľa INCOTERMS, 2010). Miestom dodania tovaru (ďalej tiež len "miesto určenia") stanoveného podľa objednávky odberateľa. Doprava do miesta určenia zabezpečuje dodávateľ. Náklady na dopravu znáša dodávateľ. Nebezpečenstvo škody na tovare a jej náhodnej skazy prechádza na odberateľa okamžikom dodania / prevzatia v mieste určenia.
- 2.2 Dodávateľ zabezpečí, aby zmluvný prepravca na svoje náklady poistil tovar na ceste proti všetkým obvyklým rizikám.
- 2.3 Čiastkové dodávky sú prípustné.
- 2.4 Dodacia lehota je dodržaná, ak tovar je doručený do štvrtka nasledujúceho týždňa po termíne uvedenom na potvrdení zákazky, a pred jej uplynutím predmet dodávky opustil závod dodávateľa.
- 2.5 Dodacia lehota stanovená v potvrdení objednávky sa primerane predlžuje v prípadoch, keď je dodávka oneskorená z dôvodov nepredvídateľných udalostí (vrátane štrajku, výluky, neočakávané problémy u subdodávateľov či dopravcov, nepriazň počasia). O začiatku a konci týchto prekážok je dodávateľ povinný bezodkladne informovať odberateľa písomnou formou (list, e-mail či fax) s udaním nového termínu plnenia.
- 2.6 Prípadné požiadavky odberateľa na zmenu podmienok zmluvy primerane predlžujú dohodnutú dodaciu lehotu.
- 2.7 Ak dôjde na strane dodávateľa k omeškaniu dodávky dlhšiemu ako 1 mesiac, je odberateľ oprávnený po písomnej výzve, ktorou bola dodávateľovi poskytnutá dodatočná lehota na plnenie najmenej 14 dní s upozornením na možnosť odstúpenia od zmluvy, od kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak nie je stanovené inak, týka sa odstúpenia od zmluvy, ktorá bola dodávateľom čiastočne plnená, len nedodaného tovaru.
- 2.8 Dodávateľ nie je v omeškani s plnením, pokiaľ k oneskoreniu dodávky došlo preto, že odberateľ neodovzdal dodávateľovi potrebné podklady, súhlasy a pod., ktoré má obstaráť odberateľ, či už úplne alebo čiastočne.
- 2.9 V prípade omeškania zásielky v dôsledku okolností na strane odberateľa (vrátane jeho žiadostí), prechádza na neho nebezpečenstvo škody na veci a jej náhodnej skazy od dňa pripravenosti zásielky na odoslanie dodávateľom. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi skladovacie náklady vo výške 1% účtovnej hodnoty za každý mesiac a jeho prípadné poistenie.
- 2.10 V prípade nedodržania dodacieho termínu o jeden týždeň nie je odberateľovi poskytovaná zľava z kúpnej ceny nad rámec poskytovaného rabatu. Pri oneskorení o 2 týždne je poskytovaná automaticky zľava z ceny vo výške 5% k štandardnej výške rabatu. Odberateľ je o stave vývoja dokončenia zákazky informovaný písomnou formou.

III. Kúpna cena

- 3.1 Ceny tovaru sú stanovené podľa aktuálneho cenníka tovaru dodávateľa. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, sú ceny určené v Eur.
- 3.2 Cena tovaru bude uvedená v potvrdení objednávky.
- 3.3 K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (DPH) v aktuálnej, zákonnej výške.

IV. Platobné podmienky

- 4.1 Po každej dodávke tovaru (kompletné aj čiastočne) vystaví dodávateľ riadny daňový doklad (faktúru), ktorú zašle odberateľovi poštou, mailom, faxom alebo ju odovzdá spoločne s dodávkou tovaru.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený požadovať pred dodávkou zaplatenie zálohy až do výšky 100% ceny tovaru.
- 4.3 Odberateľ nie je oprávnený vrátiť faktúru alebo pozastaviť jej platbu pre závadu v jej obsahu alebo forme, ale je povinný bez zbytočného odkladu informovať o závade dodávateľa, ktorý vykoná bezodkladne opravu faktúry.
- 4.4 Faktúry dodávateľa sú splatné v lehote stanovenej rámcovou kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi dodávateľom a príslušným odberateľom. V prípade, že takáto rámcová zmluva nie je uzavretá, je lehota splatnosti 14 dní od dňa vystavenia faktúry.
- 4.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o prijatí platby šekom alebo zmenkou. V takomto prípade sú platby považované za splnené až ich preplatením. Diskontné výlohy s tým spojené idú na ťarchu odberateľa.
- 4.6 V prípade platieb vo výške 100% ceny tovaru pred dodaním alebo pri dodaní môže dodávateľ odberateľovi poskytnúť zľavu vo výške podľa rámcovej zmluvy alebo individuálne podmienosti z ceny tovaru (bez DPH).
- 4.7 Pre prípad omeškania s úhradou faktúry je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.8 V prípade omeškania s úhradou faktúry trvajúcim dlhšie ako 30 dní po dátume splatnosti je dodávateľ oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie dodaného tovaru do sídla dodávateľa na náklady odberateľa. Tým nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.

V. Zodpovednosť za škodu na tovare, výhrada vlastníctva

- 5.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa v okamihu prevzatia tovaru v mieste určenia a ak bude prevzatie protiprávne odmietnuté alebo znemožnené, potom v okamihu doručenia do miesta určenia.
- 5.2 Tovar zostáva vlastníctvom dodávateľa až do doby úplného zaplatenia dodávky tovaru, vrátane súvisiacich nákladov (DPH a pod.). Platby šekom alebo zmenkou sú splnené až ich preplatením.

VI. Záruka a ručenie

- 6.1 Dodávateľ poskytuje odberateľovi záruku na kvalitu tovaru v dĺžke 5 rokov na sprchové kúty, vaňové zásteny a na vaničky z ľahého mramoru počnúc dňom dodania tovaru podľa bodu 5.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Podmienky predĺženej záruky: V rámci predĺženej záruky nad rámec 24 mesiacov od dátumu zakúpenia má výrobca výhradné právo voľby spôsobu riešenia reklamácie a to týmito spôsobmi:

- opravou vady
- výmenou chybných dielov
- finančným plnením v zodpovedajúcom rozsahu a dôležitosti predmetnej vady

Podmienkou vzniku nároku na predĺženú záruku je, že inštalácia sprchovacieho kúta je vykonaná v súlade s montážnym návodom. Táto záruka nepodlieha povinnosti vyplývajúcej z Občianskeho zákonníka, riadia sa súčasťou podobou Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti SanSwiss s.r.o. Rozhodnutie výrobcu o spôsobe riešenia reklamácie je pre zákazníka záväzná.

- 6.2 Záruka sa vzťahuje na materiálové a výrobné chyby. Pri predaji konečnému zákazníkovi mu odberateľ vystaví záručný list. Záruka sa nevzťahuje okrem iného najmä na chyby spôsobené nedodržaním postupov daných montážnym či iným obdobným návodom alebo neobdobnou montážou, iba ak by montážne práce vykonal servisný technik dodávateľa. Záruka sa tiež nevzťahuje na prípady, ak je výrobok používaný / prevádzkovaný v rozpore s účelom použitia a / alebo nesprávnym spôsobom čistenia.
- 6.3 Zodpovednosť dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, ďalej nevzniká napr. vtedy, ak vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou dodávateľ plnil svoj záväzok.
- 6.4 Chyby zistiteľné pri preberaní tovaru je odberateľ povinný reklamovať písomne ihneď u prepravcu tovaru zápisom do prepravného listu s poznámkou "prevzaté s výhradou" (kópiu poslať dodávateľovi), najdlhšie však do 3 dní odo dňa dodania tovaru (rozhodujúci je deň doručenia písomnej reklamácie). Ak je tovar evidentne poškodený, má odberateľ právo tovar neprevziať. Chyby, ktoré nemohli byť zistené pri preberaní tovaru a na ktoré sa vzťahuje záruka na akosť tovaru, je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa písomne a bezodkladne po ich zistení, najneskôr v posledný deň záručnej lehoty. Dodávateľ má na posúdenie vady lehotu 15 dní odo dňa jej oznámenia odberateľom, na vybavenie reklamácie potom 30 dní od oznámenia.
- 6.5 V rámci reklamácie závad tovaru je odberateľ oprávnený:
 - 6.4.1 požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné, alebo
 - 6.4.2 dodaním chýbajúceho tovaru, alebo
 - 6.4.3 požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.
 - 6.4.4 Ak sa ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné, alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže odberateľ požadovať dodanie náhradného tovaru, ak požiča o to dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo mu dodávateľ oznámil túto skutočnosť. Ak dodávateľ neodstráni vady tovaru v primeranej, dodatočnej lehote alebo ak oznámí pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže odberateľ požadovať výmenu chybného tovaru za bezchybný alebo požadovať zľavu z kúpnej ceny.
- 6.6 Už uplatnený nárok nemôže odberateľ meniť bez súhlasu dodávateľa.
- 6.7 Odberateľ nie je oprávnený súběžne s nárokmi zo zodpovednosti za vady tovaru uplatňovať aj nároky na náhradu škody a akýchkoľvek prípadných nárokov za týmto výslovne vzdáva.
- 6.8 Dojednáva sa, že oprávnenie na uplatnenie nárokov voči dodávateľovi z titulu vady tovaru má výlučne odberateľ.
- 6.9 V prípade náhradnej dodávky tovaru alebo náhradných dielov je odberateľ povinný vrátiť dodávateľovi pôvodne dodaný tovar a / alebo diely.

VII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 7.1 Ak dôjde k udalostiam, ktoré nemožno v čase uzavretia kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia dodávateľovi prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je dodávateľ oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, po ktorú táto prekážka trvala.
- 7.2 Dodávateľ nie je povinný plniť voči odberateľovi z titulu vady tovar, pokiaľ odberateľ opomenie riadne a včas uplatniť právo regresie proti tretej osobe (úradný záznam prepravcu, potvrdenie o nespávanom množstve a pod.).
- 7.3 Povinnosť dodávateľa plniť z dôvodu vady tovaru zaniká v prípade, že v priebehu záručnej lehoty boli odberateľom alebo treťou osobou použité iné náhradné diely než dodané dodávateľom alebo vykonané zákroky inou osobou ako dodávateľom, resp. jeho servisným technikom.
- 7.4 V prípadoch, že je daná niektorá z okolností vylučujúcich zodpovednosť, je dodávateľ oprávnený ešte pred svojim plnením odstúpiť od zmluvy bez toho, aby odberateľovi vznikol nárok na náhradu škody.
- 7.5 Odberateľ môže od dodávateľa požadovať vyjadrenie, či od zmluvy odstúpi, alebo či bude plniť v primeranej náhradnej dodacej lehote. Ak sa dodávateľ bezodkladne nevyjadrí, má odberateľ právo od zmluvy odstúpiť. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tej doby uskutočnené, nemôže odberateľ odmietnuť.

VIII. Právo na odstúpenie

- 8.1 Podmienkou splnenia dodávky tovaru je solventnosť odberateľa. V prípade odôvodnených pochybností o splnení platobných povinností odberateľa, najmä v dôsledku omeškania s úhradou predchádzajúcich faktúr, s úhradou zálohovej faktúry a pod., je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.
- 8.2 Dodávateľ je tiež oprávnený zistiť si informácie o solventnosti odberateľa a požadovať predloženie bankových záruk.
- 8.3 Dodávateľ je tiež oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak Odberateľ bol v omeškani s úhradou kúpnej ceny alebo jej časti pri akejkoľvek jednotliví kúpnej zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a odberateľ potom, ak by tovar nebol dodávateľom dodaný v dohodnutom termíne ani na základe dodatočnej výzvy na plnenie. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť aj v ďalších prípadoch predvídaných zákonom. Odberateľ je v takom prípade povinný predmet dodávky (tovar) bezodkladne na svoje náklady dodávateľovi vrátiť.
- 8.4 Odberateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že dodávateľ nespĺni dodávku podľa ním potvrdené objednávky, a to ani v primeranej náhradnej lehote (danej druhým alebo tretím Potvrdenie zákazky), ktorú mu odberateľ poskytol a ak súčasne so stanovením primeranej náhradnej lehoty odberateľ dodávateľovi písomne upozornil na to, že v prípade nedodržania ani náhradnej lehoty od zmluvy odstúpi.
- 8.5 Pre prípad odstúpenia odberateľa z dôvodu podľa ods. 8.4 sú zmluvné strany povinné si bezodkladne vrátiť do tej doby prijaté plnenia. Dojednáva sa, že náhradu škody je odberateľ oprávnený požadovať iba v prípade, že dodávateľ dodávku podľa ním potvrdené objednávky nespĺnil úmyselne alebo hrubou nebanalivostou.

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné vzťahy z kúpnych zmlúv sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, č. 89/2012 Zb., v platnom znení.
- 9.2 Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia všetky kúpne zmluvy o dodávke tovaru, uzavreté medzi dodávateľom a odberateľom. Odlišné dojednania v rámcovej kúpnej zmluve alebo v jednotliví kúpnej zmluve majú v zmysle ust. § 1751 ods. 1 Občianskeho zákonníka prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 9.3 Pokiaľ odberateľ ďalej predá tovar, na ktorý sa viaže výhrada vlastníctva dodávateľa, postupuje odberateľ svoju pohľadávku voči tretej osobe z takého ďalšieho predaja dodávateľovi na zabezpečenie jeho pohľadávky. Dlužník z postupnej pohľadávky je odberateľ povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi a kedykoľvek na žiadosť dodávateľa.
- 9.4 Odberateľ nesmie predmet dodávky (tovar) zastaviť ani poskytnúť ako záruku. Splnenie tejto povinnosti po dobu trvania výhrady vlastníctva dodávateľa musí odberateľ zabezpečiť aj u tretej osoby, ktorej tovar ďalej predal, a bezodkladne o tom informovať dodávateľa.
- 9.5 Pri nedodržaní platobných podmienok, ako aj pri pretoch zmienek alebo šekov zanikajú práva odberateľa na predaj a spracovanie tovaru, ku ktorému sa viaže výhrada vlastníctva dodávateľa.
- 9.6 Vylučuje sa náhrada následných škôd vzniknutých odberateľovi, zvlášť nákladov na spracovanie, použitie, aj náhrada ušlého zisku.